



ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ НА БАЗЕ ОТДЫХА «BLACK FISH» (публичная оферта)

Настоящий договор на оказание услуг по размещению на базе отдыха «BLACK FISH», (далее – Договор) является публичной офертой ООО «БЛЭК ФИШ» ОГРН 1234000009484, ИНН 4000007363, уникальный номер реестровой записи о средстве размещения С302026026332, с одной стороны, и Заказчиком – лицом, намеренным за вознаграждение воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию на базе отдыха как в своих личных интересах, так и в интересах иных, указанных заказчиком лиц (далее – туристы, гости).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

Акцепт настоящей оферты осуществляется путем бронирования номера/дома через представителя базы отдыха или веб-ресурса [http:// b-fish.ru/](http://b-fish.ru/) и предварительной оплаты бронирования. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, ознакомление и согласие Заказчика со всеми приложениями к настоящему Договору, со всей необходимой информацией о предоставляемых услугах по проживанию и дополнительных услугах, в том числе: об адресе (месте нахождения) Исполнителя, полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха «BLACK FISH», характеристике домов/номеров, цене домов/номеров, перечне услуг, которые входят в стоимость дома/номера, порядком и формой оплаты услуг, сроке, в течение которого заказанный дом/номер считается забронированным.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Договор на оказание услуг по размещению на базе отдыха «BLACK FISH» на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой, будет считаться заключенным с момента направления Заказчику уведомления о подтверждении бронирования.

Понятия в Договоре

Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

Оферта - настоящий документ (далее по тексту - Договор), опубликованный в сети Интернет на сайте (веб-ресурсе) Исполнителя, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком.

Стороны – Исполнитель и Заказчик

Заказчик – лицо, заказывающее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в отношении себя лично и (или) от имени иных гостей, в том числе законный представитель несовершеннолетнего гостя, которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя по временному размещению и проживанию на базе отдыха.

Заказчик, заказавший услуги размещения и проживания на базе отдыха «BLACK FISH» от имени иных гостей, отвечает перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.

Турист (гость) – лицо, временное размещение и проживание на базе отдыха которого, согласовано сторонами и оплачено Заказчиком, которому наравне с Заказчиком будут оказаны услуги, и обязанный в полной мере выполнять требования Правил проживания и нахождения на базе отдыха.

Исполнитель – ООО «БЛЭК ФИШ»

249855, РФ, Калужская область, м.о Дзержинский, п. Товарково,

ул. Ленина зд.4А корп.6 ком.16

ИНН 4000007363

ОГРН 1234000009484

р/сч 407 028 102 222 400 028 94

КИРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8612 ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810500000000609

БИК 043304609

тел. +7 (999) 601-28-01

E-mail: blackfish@internet.ru

Сайт (веб-ресурс) Исполнителя – сайт в сети Интернет [http:// b-fish.ru/](http://b-fish.ru/)

База отдыха – База отдыха «BLACK FISH», расположенная по адресу: Астраханская область муниципальный район Камызякский, сельское поселение Образцово-Травинский сельсовет, территория Клуб рыболовов, ул. Рыболовная, здание 2

Дом/номер – обособленное помещение на базе отдыха, предназначенное для временного проживания Заказчика (Гостей), информация о характеристике которого, а также о цене дома/номера, о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в соответствующем разделе на веб-ресурсе Исполнителя, а также в уведомлении о бронировании.

Услуги – услуги, по временному размещению и проживанию в доме/номере на базе отдыха, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость проживания.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику (Гостям), за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются Заказчиком (Гостями) самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Заказчик (Гости) самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием).

Правила проживания и нахождения – утвержденные Исполнителем правила проживания и нахождения на базе отдыха, являющиеся обязательными для Заказчика (Гостей) в период нахождения на базе отдыха Исполнителя.

Уведомление о бронировании – документ, являющийся подтверждением бронирования, который направляется Исполнителем Заказчику и содержит сведения о проживающих, дате их заселения, дате выселения с базы отдыха, о категории и количестве забронированных домов/номеров, тарифа и общей стоимости. Уведомление о бронировании оформляется после оплаты услуг по размещению и проживанию, согласно тарифному плану.

Тарифный план — коммерческое предложение, размещенной на веб-сайте Исполнителя в котором указывается перечень услуг и цена.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Гостям) услуги по размещению и проживанию согласно Тарифному плану на базе отдыха «BLACK FISH», а Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные по настоящему Договору.

1.2. Размещение на базе отдыха «BLACK FISH» производится в соответствии с Правилами проживания и нахождения на территории базы отдыха «BLACK FISH» (Приложение №3 к настоящему Договору).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре.

2.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с установленными законом требованиями.

2.2. Заказчик (Турист) обязуется:

2.2.1. Оплатить услуги Исполнителя, согласно условиям настоящего Договора.

2.2.2. Обеспечить наличие необходимых и действительных для размещения документов.

2.2.3. Ознакомиться с информацией об оказываемых услугах по настоящему Договору.

- 2.2.4. Возместить ущерб, причиненный в период нахождения на базе отдыха «BLACK FISH».
- 2.2.5. Соблюдать и обеспечить соблюдение требований, установленных Правилами проживания и нахождения на территории базы отдыха «BLACK FISH»
- 2.2.6. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя.
- 2.2.7. По окончании срока пребывания на базе отдыха обеспечить передачу номера/дома администратору.
- 2.3. Исполнитель вправе:
 - 2.3.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.
 - 2.3.2. Требовать с Заказчика возмещения ущерба, нанесенного ему в ходе проживания/нахождения на базе отдыха Заказчика (Гостей).
 - 2.3.3. Отказать Заказчику (Гостям) в заселении в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном законодательством РФ порядке, а также гражданам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения или в ином явно неадекватном состоянии.
- 2.4. Заказчик (Турист) вправе:
 - 2.4.1. Требовать оказания услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.
 - 2.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом базы отдыха, предусмотренным для использования в целях отдыха.
 - 2.4.3. Заказчик вправе изменить или аннулировать заявку на бронирование в порядке, установленном настоящим договором.
 - 2.4.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. (ст. 782 ГК РФ).

3. Условия оказания услуг

- 3.1. Условия оказания услуг установлены в Правилах проживания и нахождения на территории базы отдыха «BLACK FISH».
- 3.2. Расчетный час на базе отдыха 12:00 по местному времени. Время заезда в 14:00 по местному времени.
- 3.3. Бронирование осуществляется путем направления Заказчиком Исполнителю заявки по форме Приложения №1 к Договору. На основании поданной Заявки на бронирование Исполнитель выставляет Заказчику счет, который должен быть оплачен в течение 2-х рабочих дней. Бронь считается подтвержденной с момента направления Заказчику уведомления о бронировании по форме Приложения №2 к Договору, после 100 % оплаты выставленного при оформлении брони счета.

В случае необходимости Исполнитель имеет право заменить дом/номер, указанный в уведомлении о бронировании, на другой той же, либо более высокой категории или категорией ниже с возмещением разницы в стоимости
- 3.4. Исполнитель ожидает заезда Заказчика (Гостей) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае позднего аннулирования брони (менее чем за сутки до даты заезда) или не заезда с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. В иных случаях с Заказчика взимается плата в размере 3 000 (три тысячи) рублей, а также сумма в размере 15 (пятнадцати) % от стоимости бронирования, составляющая фактические расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств перед Заказчиком. Возврат денежных средств за отмену бронирования осуществляется на основании письменного заявления по форме Приложения №5 к Договору, которое направляется Исполнителю на электронную почту: blackfish@internet.ru
- 3.5. Факт оказания услуг подтверждается документом о приемке услуг (универсальный приемочный документ). УПД формируется Исполнителем и направляется в адрес Заказчика, который обязан в течение 2-х рабочих дней его рассмотреть, подписать и вернуть Исполнителю его экземпляр. При наличии мотивированных возражений Заказчик обязан направить их Исполнителю в указанный срок.

4. Порядок и условия заселения

- 4.1. Заселение Заказчика (Гостей), являющихся гражданами Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего их личность в соответствии с законодательством Российской Федерации: паспорта гражданина Российской Федерации; временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации; российского национального водительского удостоверения.
- 4.2. Заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов,

удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения.

4.3. Заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей). В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия родителей (законных представителей).

4.4. Заселение иностранных гражданина или лица без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким лицом, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации: паспорта иностранного гражданина; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства; временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.5. Заселение иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в п.4.4 настоящего Договора документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей).

5. Условия приема и возврата номера/дома и имущества в нем

5.1. Стороны при приеме-передаче номера/дома и имущества в нем обязаны его осмотреть, проверить его исправность и комплектность.

5.2. При сдаче номера/дома Исполнитель совместно с Заказчиком (Гостями) производит визуальный осмотр имущества на предмет выявления повреждений и анализа причин их возникновения, а также оценки стоимости ущерба. Заказчик несет материальную ответственность за порчу и (или) пропажу имущества Исполнителя. При возникновении указанных случаев составляется соответствующий Акт по форме Приложения №4 к Договору. В случае немотивированного отказа Заказчика (Гостя) от подписания Акта, Акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке и имеет юридическую силу в целях взыскания стоимости ущерба. Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в течении 5-ти календарных дней с момента выезда наличными в кассу Исполнителя или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на банковские реквизиты Исполнителя. Если Заказчик не возместил причиненный ущерб добровольно, он взыскивается в судебном порядке.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

Заказчик несет ответственность (в том числе материальную) за свои действия и за действия всех Гостей, временное размещение и проживание на базе отдыха которых, согласовано с Исполнителем и оплачено Заказчиком

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Заказчика (Гостей), либо вследствие непреодолимой силы.

6.3. В случае сокращения срока проживания по инициативе Заказчика, в том числе из-за плохих погодных условий (дождь, ветер и пр.), стоимость не использованных услуг, не возвращается.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за здоровье и жизнь Заказчика (Гостей) и иные последствия, возникшие в следствии нарушений Заказчиком (Гостями), установленных на базе отдыха правил.

6.5. В случае возникновения в период пребывания на базе отдыха претензий к качеству оказываемых Исполнителем услуг Заказчик (Гость) должен обратиться к представителю Исполнителя (администратору) для устранения недостатков в услугах. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий Договора.

6.6. Стороны установили, что все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены в течение 10-ти дней с момента получения претензии.

7. Форс – мажор

7.1. К обстоятельствам непреодолимой силы настоящий Договор относит, в частности, пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14-ти дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе, значительные, повышения уровня воды, не приводящего к наводнениям, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения обязательств.

8.2. Любые дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.3. Направление документов и переписка по настоящему Договору может вестись посредством электронной почты. Стороны пришли к соглашению о том, что Договор и иные документы, полученные посредством электронной почты, признаются сторонами и имеют юридическую силу, как и подлинники до получения оригиналов и могут использоваться в суде в качестве надлежащих документов.

8.4. Стороны примут все меры к тому, чтобы все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору или в связи с ним, решались путем переговоров. Если Стороны не смогут достигнуть согласия по договоренности, то для рассмотрения и решения спора заинтересованная сторона обращается в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Приложения к настоящему Договору, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 – Форма Заявки на бронирование.

Приложение №2 – Уведомление о бронировании.

Приложение №3 - Правила проживания и нахождения на территории базы отдыха «BLACK FISH».

Приложение №4 – Форма Акта о недостатках (повреждении) имущества.

Приложение №5 – Форма Заявления на возврат денежных средств.

Приложение №6 – Правила посещения открытого уличного бассейна на территории «VIP - ДОМА»

Приложение №7 – Прейскурант цен на порчу имущества

Приложение №1
к Договору оказания услуг по размещению
на базе отдыха «BLACK FISH»

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

Заказчик в лице _____, просит
забронировать на базе отдыха «BLACK FISH»: _____ (категория номера/дома) на
период с «__» _____ 202__ г. по «__» _____ 202__ г. для следующих лиц:

	ФИО	Реквизиты документа, удостоверяющего личность	Номер контактного телефона
1			
2			
3			
4			
5			

Оплату по безналичному расчету гарантирую.

Заказчик _____ / ФИО /

Тел: _____

E-mail: _____

Приложение №2
к Договору оказания услуг по размещению
на базе отдыха «BLACK FISH»



101 000 000 006

ООО «БЛЭК ФИШ» 249855, РФ, Калужская область, м.о Дзержинский, п. Товарково, ул. Ленина зд. 4А корп.6 ком.16 ИНН 4000007363 ОГРН 1234000009484 р/сч 407 028 102 222 400 028 94 в Калужское отделение №8608 ПАО СБЕРБАНК г. Калуга БИК 042 908 612 К/с 301 018

тел. +7 (999) 601-28-01
E-mail: blackfish@internet.ru

УВЕДОМЛЕНИЕ О БРОНИРОВАНИИ №__

Заказчик	ФИО, паспортные данные
Контактные данные	Тел., e-mail
Место размещения	База отдыха «BLACK FISH»
Адрес	Астраханская область муниципальный район Камызякский, сельское поселение Образцово-Травинский сельсовет, территория Клуб рыболовов, ул. Рыболовная, здание 2
Категория номера/дома	
Количество домов/номеров	
Дата заезда	
Дата выезда	
Расчетный час (по местному времени)	время заезда – 14.00; время выезда – 12.00
Количество полных дней	
Количество проживающих	
Стоимость номера/дома в сутки	
Общая стоимость проживания	
Внесенная предоплата	
Оставшаяся сумма (оплачивается при заселении)	
В стоимость входит	уборка домов/номеров по графику, смена постельного белья и полотенец по графику; цифровое телевидение; Wi-Fi; парковка автотранспорта и водной техники. Дополнительные услуги, не входящие в плату за проживание, Исполнитель оказывает гостю за плату согласно Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

Правила проживания и нахождения на территории базы отдыха «BLACK FISH»

1. База отдыха База отдыха «BLACK FISH», расположенная по адресу: Астраханская область муниципальный район Камызякский, сельское поселение Образцово-Травинский сельсовет, территория Клуб рыболовов, ул. Рыболовная, здание 2 является средством размещения граждан с целью отдыха, предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией при бронировании и заселении.

2. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, проживания и предоставления услуг, являются обязательными для всех лиц, временно размещенных и проживающих на базе отдыха (далее – гости, туристы).

3. Заселение на базу отдыха гостей (туристов) осуществляется администратором базы отдыха по предъявлении ими подтверждения бронирования на размещение и документов, удостоверяющих личность, предусмотренных Договором оказания услуг по размещению на базе отдыха «BLACK FISH».

Исполнитель обеспечивает гостям следующие виды услуг, входящие в стоимость дома/номера: уборка домов/номеров по графику, смена постельного белья и полотенца по графику, детская и спортивная площадки (при наличии); цифровое телевидение; Wi-Fi; парковка автотранспорта и водной техники. Дополнительные услуги, не входящие в плату за проживание, Исполнитель оказывает гостю за плату согласно Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

4. Заселение туристов производится с 14.00 по местному времени

5. Заселяясь в дом/номер, гость обязан осмотреть его и иное имущество, находящееся в доме/номере, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение дома/номера и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене.

6. Выезд туристов производится не позднее 12.00 часов по местному времени.

7. По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения, гость обязан освободить дом/номер и сдать его в надлежащем состоянии. Сдача дома/номера производится после осмотра его уполномоченным лицом из администрации базы отдыха, путем передачи ключей от дома/номера администратору.

8. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - оплатить на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества».

9. После выписки из дома/номера туристу необходимо покинуть территорию базы до 12.00 текущего дня.

10. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору базы отдыха не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же доме/номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

11. При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из дома/номера, администрация вправе создать комиссию, открыть дом/номер и произвести опись имущества, находящегося в доме/номере.

Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из дома/номера, подлежит перемещению на склад Исполнителя. В таком случае Исполнитель вправе потребовать с гостя оплату за хранение имущества из расчета 1000 рублей в день. Но не менее 500 рублей.

16. Въезд автомобилей гостей на территорию базы отдыха и их движение по территории допускается только после 8:00 по местному времени.

17. В период с 22:00 до 08:00 по местному времени движение автомобилей по территории базы отдыха запрещено.

18. Размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором базы отдыха.

19. Проживающий на базе отдыха гость (турист) обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в доме/номере и на территории базы отдыха;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из дома/номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- возместить ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества.

Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества»;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

20. На территории базы отдыха действует правило тихого часа с 22-00 до 08-00 по местному времени.

21. На Базе отдыха «BLACK FISH» КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1) курить в домах/номере и в иных, не предназначенных для курения местах (штраф за курение 1000 рублей);

2) держать в доме/номере животных (птиц, рептилий);

3) нарушать покой гостей, проживающих в соседних домах/номере;

4) использовать внутри домов/номеров пиротехнику и на территории базы отдыха (бенгальские огни, хлопушки, петарды, фейерверки), запускать огненные фонарики, а также сжигать мусор;

5) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

6) использовать веники - при проживании в доме с сауной (хамамом), а также при аренде бани;

7) Купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

8) Ввоз незарегистрированного речного и морского транспорта.

22. База отдыха не несет ответственности:

- за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;

- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы.

- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле домов/номеров;

- вследствие утери, утраты туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания на базе отдыха;

- за любые самостоятельные изменения туристами условий проживания на базе отдыха, повлекшие дополнительные затраты; база отдыха не осуществляет оплату счетов туриста за его дополнительные расходы;

- при досрочном прибытии туриста на базу отдыха;

- при прибытии туриста с опозданием; при этом перерасчет цены услуг не производится и денежные средства не возвращаются.

- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории базы отдыха (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);

- за несоответствие оказываемых туристу услуг необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке;

- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;

- за госпитализацию туриста в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

23. Администрация оставляет за собой право:

- вызвать правоохранительные органы в случае нарушения гостями общественного порядка и правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг;

- право отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха;

- право посещения домов/номеров без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

24. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

25. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

26. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение №4
к Договору оказания услуг по размещению
на базе отдыха «BLACK FISH»

Акт о недостатках (повреждении) имущества

Настоящий акт составлен о том, что при осмотре «_____» _____ 202__ г. на базе отдыха «BLACK FISH» дома _____ /номера №__ и имущества в нем, выявлены следующие недостатки (повреждение) имущества:

Перечень недостатков:

_____ Сумма ущерба
составляет _____ рублей. Акт составлен в 2
экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подписи сторон:

Исполнитель ООО «БЛЭК ФИШ» _____ / _____ /

М.п.

Заказчик (Гость):

_____ (ФИО)

Паспортные данные: _____

(подпись)

Приложение №5
к Договору оказания услуг по размещению
на базе отдыха «BLACK FISH»

Генеральному директору ООО «БЛЭК ФИШ»
А.В. Ульянову
249855, РФ, Калужская область, м.о Дзержинский, п. Товарково,
ул. Ленина зд.4А корп.6 ком.16

от _____

адрес: _____

контактный телефон _____

адрес электронной почты _____

Заявление о возврате денежных средств

Прошу рассмотреть настоящее заявление о возврате денежных средств в размере
_____ (_____) рублей, оплаченных «__»
_____ 202__ года за бронирование дома _____ номера _____ на базе
отдыха «BLACK FISH, даты заезда: с _____ 202__ г. по _____ 202__ г.

Возврат осуществляется в связи с (указать причину) _____

Банковские реквизиты для возврата денежных средств:

р/с _____

к/с _____

Банк _____

БИК _____

Получатель _____

подпись

ФИО

дата: _____

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО УЛИЧНОГО БАССЕЙНА НА ТЕРРИТОРИИ «VIP - ДОМА»

При использовании бассейна необходимо соблюдать следующие правила и требования:

1. Гостям, проживающим в VIP - ДОМЕ разрешено пользоваться открытым уличным бассейном на территории, прилегающей к VIP - ДОМУ ежедневно с 07:00 до 21:00.
2. ДляGuestов, не проживающих в VIP - ДОМЕ, посещение открытого уличного бассейна на территории, прилегающей к VIP - ДОМУ недоступно.
3. Дети до 14 лет находятся на территории бассейна только с сопровождающими лицами. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Запрещено оставлять детей в зоне бассейна без сопровождения взрослых. Дети старше 14 лет, но не умеющие плавать, на территорию бассейна без присмотра взрослых не допускаются.

Вся ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение лежит на родителях или сопровождающих лицах.

4. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста.

5. Во избежание падения и несчастных случаев передвигаться по территории бассейна следует осторожно. Запрещено бегать, прыгать, нырять в бассейн, толкаться и играть на территории бассейна.

6. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться исключительно лестницей. Не допускается попадание в воду посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.

7. Категорически запрещается:

- 7.1. Нырять и прыгать в бассейн.
- 7.2. Находиться в воде в верхней одежде и уличной обуви, в нижнем белье, а также обнаженными.
- 7.3. Оставлять без присмотра детей.
- 7.4. Пользоваться бассейном в нетрезвом виде или под влиянием наркотических.
- 7.5. Справлять естественные нужды в бассейне
- 7.6. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы, спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания.
- 7.7. Курить в бассейне.
- 7.8. Посещать бассейн лицам с инфекционными и кожными заболеваниями
- 7.9. Пользоваться бассейном во время неблагоприятных погодных условий (гроза, град, сильный ветер).

8. Ответственность при пользовании бассейном.

8.1. Каждый гость несет личную ответственность за свое поведение, за состояние своего здоровья во время посещения бассейна и за здоровье и поведение своих детей.

8.2. За порчу оборудования бассейна и инвентаря взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке.

8.3. Если вольные или невольные действия (поведение) Гостя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Базы отдыха вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна.

8.4. При нарушении Гостем правил и вынужденном закрытии доступа к бассейну, стоимость услуг не компенсируется.

8.5. В случае возникновения технических неполадок зоны бассейна и как следствие невозможность ее использования, снижение цен на время пребывания в VIP - ДОМЕ не осуществляется.

8.9. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Гостями, проживающими в VIP - ДОМЕ

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН на порчу имущества:

№ п/п	Наименование	Цена за 1шт., руб.
1	Входная дверь\стекло входная дверь	70000\30 000
2	Ручка дверь	3 000
3	Шторы (плотная портьера) / тюль /	8 000\3000
4	Стул в гостиной	10 000
5	Стол в гостиной	32 000
6	Кухонный гарнитур\столешница\дверка	60 000\15000\8000
7	Микроволновая печь	8 000
8	Телевизор	55 000
9	Пульт от телевизора	3 500
10	Двери	12 000
11	Кондиционер	30 000
12	Пульт от кондиционера	3 000
13	Холодильник	45 000
14	Диван\обивка дивана порча	88 000\20 000
15	Чайник электрический	5 000
16	Коврик душевая	2 000
17	Раковина	10 000
18	Тумба под раковину	15 000
19	Смеситель раковины	13 000
20	Душевая стойка	30 000
21	Стакан для ершика / ведро / мыльница / держатель для туалетной бумаги / стакан для щеток\крючки\полотенцедержатель	3 000
22	Унитаз	15000
23	Зеркало	7 000
24	Изголовья кроватей	24 000
25	Бокс спринг	15 000
26	Тумба прикроватная	8 000
27	Топпер	5 000
28	Комод	15 000
29	Матрас	15 000
30	Наматрасник / подушка	2 000
31	Одеяло	4 000
32	Пододеяльник / простынь /	4 000
33	Полотенце	1 500
34	Люстра	25 000
35	Бра настенное	3 500
36	Вешалка для одежды	4 000
37	Ложка для обуви	1 000
38	Шезлонг	12 000
39	Мягкие подушки на диван	2 000
40	Урна уличная	10 000
41	Прибор 1 шт(вилка,ложка,нож)	300
42	Рокс\стакан\чашка\стопка	400\300
43	Тарелка	600
44	Доска\нож\штопор	1000\800\700
45	Спиннинг	6 000
46	Катушка	6 000